

# FAQ

## Pourquoi le centre ferme-t-il ?

Pour améliorer durablement votre confort et la qualité de votre expérience, nous modernisons nos installations techniques.

## Quelles zones seront rénovées ?

La rénovation porte sur une amélioration de nos espaces et de la qualité d'accueil : les vestiaires seront repensés, les cabines de soin modernisées, de nouveaux équipements viendront compléter l'offre pour vous proposer de nouvelles expériences de détente.

## Combien de temps dure la fermeture ?

Votre centre sera fermé du 25 mai jusqu'à la mi-octobre 2026.

## Puis-je utiliser mon bon cadeau / ma prestation achetée pendant la fermeture ?

Oui, vous pouvez utiliser votre bon ou votre prestation achetée à Les Cent Ciels Boulogne-Billancourt dans notre centre Les Cent Ciels Paris-République pendant toute la période de fermeture.

## Mon bon cadeau va-t-il être prolongé ?

Pour vous permettre d'utiliser votre prestation dans les meilleures conditions, nous prolongerons d'une durée équivalente à celle de nos travaux vos bons cadeaux et prestations dont la date de validité était en cours au 25 mai 2026. A cette durée, nous serons heureux d'ajouter 3 mois de validité supplémentaires. Cette prolongation sera effectuée au moment de la réouverture, par nos équipes lors de votre venue.

## J'ai une réservation durant la période de fermeture, que va-t-il se passer ?

Nos équipes vous contacteront pour reporter votre rendez-vous ou vous proposer une solution alternative afin de profiter de votre prestation au centre de Paris-République.

## Puis-je demander un remboursement ?

Conformément à nos CGV, les prestations et bons cadeaux ne sont pas remboursables, mais leur validité sera prolongée ; vous pourrez également les utiliser dans notre centre de Paris-République, bénéficiant de prestations équivalentes.

## Un geste commercial est-il prévu ?

Nous prolongerons d'une durée équivalente à celle de nos travaux vos bons cadeaux et prestations dont la date de validité était en cours au 25 mai 2026. A cette durée, nous serons heureux d'ajouter 3 mois de validité supplémentaires.

## Le centre de Paris-République est-il accessible ?

Oui, le centre Les Cent Ciels Paris-République vous accueille avec le même niveau de prestations, et est ouvert durant la fermeture de votre centre de Boulogne-Billancourt.

## Comment serez-vous informé de la réouverture ?

Par email, sur notre site internet, nos réseaux sociaux, et via notre newsletter. Pour en profiter, nous vous invitons à vérifier auprès de nos équipes que l'adresse mail à notre disposition est exacte et à nous suivre sur les réseaux sociaux.